

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Dan Pembatasan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Perilaku Konsumen.....	11
2.2 Keputusan Pembelian.....	12
2.3 Kepercayaan.....	15
2.4 Keamanan	17
2.5 Kemudahan	19
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	21
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.7.1 Hubungan Antara Kepercayaan Dengan Keputusan Pembelian	23
2.7.2 Hubungan Antara Keamanan Dengan Keputusan Pembelian	24
2.7.3 Hubungan Antara Kemudahan Dengan Keputusan Pembelian	25
2.7.4 Hubungan Antara Kepercayaan, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian.....	25
2.7.5 Hubungan Kepercayaan Berpengaruh Dominan Terhadap Keputusan Pembelian.....	26
2.8 Hipotesis	26

2.5	Model Penelitian	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1	Desain Riset	28
3.2	Jenis dan Sumber Data	28
3.2.1	Jenis Data	28
3.2.2	Sumber Data	29
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel	29
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	31
3.5	Definisi Operasional Variabel	31
3.5	Metode Analisis Data	34
3.6.1	Uji Instrumen	35
3.6.1.1	Uji Validitas	35
3.6.1.2	Uji Realibilitas	36
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	37
3.6.2.1	Uji Normalitas	37
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas	38
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	38
3.6.3	Uji Hipotesis	39
3.6.3.1	Regresi Linier Berganda	39
3.6.3.2	Uji F	39
3.6.3.3	Uji t	40
3.6.3.4	Koefisien Determinasi	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Deskriptif Data/Karakteristik Responden	42
4.1.2	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	45
4.1.2.1	Uji Validitas	46
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	48
4.1.3	Uji Normalitas	49
4.1.4	Uji Multikolineritas	50
4.1.5	Uji Heteroskedastistas	51
4.1.6	Hasil Analisis Regresi Linier berganda	52
4.1.7	Pengujian Hipotesis	54
4.1.7.1	Uji F	55
4.1.7.2	Uji t	56
4.1.7.3	Koefisien Determinasi	57
4.1.7.4	Uji Variabel Dominan	58
4.2	Pembahasan Penelitian	58
4.3	Temuan Penelitian	64
4.4	Keterbatasan Penelitian	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1	Kesimpulan	66

5.2	Saran	67
5.3	Implikasi Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN.....		74

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul